

如何培養孩子的禮貌？尊重與關注不可缺 (2023 年 9 月 15 日)



<https://www.shutterstock.com/zh/image-photo/mother-having-serious-conversation-daughter-home-1944768706>

撰文：教育專家張偉菁校長

在一個大型跨國公司的人才招聘會上，小張和小蔡都成功通過初試和複試，他倆是從 100 多名的競爭對手中脫穎而出的。無論筆試還是談吐，雙方都不相上下，人事部的選拔「考官」左右為難，因為公司只會招聘其中一人。

最後，公司經理決定親自對兩個人進行一次面試，令人意想不到的，只花了幾分鐘的時間，經理就決定了錄用小張。當被問及原因時，經理很坦率地說：「理由很簡單，當我在和他們說話時，小張一直注視著我的眼睛，而小蔡卻左顧右盼，可見他並不善於傾聽別人談話。而善於傾聽和尊重客戶是一個銷售主管應具備的首要條件。」

用眼睛表示出誠意與尊重

這個事例說明的道理很簡單，眼睛是心靈的窗戶，人們藉目光表達豐富的感情，像是尊重、關注、蔑視和不以為然等等。所以與別人面談時，時時注視對方的眼睛會表示出你的誠意。同時，懂得目不轉睛地關注別人談話的人，也必會受到別人的感激與尊重。

學校經常舉辦以「禮貌」為主題的活動，目的是喚起同學們對別人的禮貌。「別人」除指家人、長輩、老師和同學等認識的人之外，也應包括不認識的人。孩子們早應知道「早晨」和「謝謝」等禮貌用語，但有很多孩子還是不會主動向人打招呼，更何況是其他日常生活中的禮儀呢？學校針對的當然是一個學生在校與師長和同學相處時的禮貌，其他的就有賴家庭教育了。



<https://www.shutterstock.com/zh/image-photo/6-years-old-happy-little-asian-1677620014>

上文所提「見工」的例子，小學生當然暫不適用，但他們亦經常有面試的機會。如果要予人一個好的印象，孩子必須學習用眼神展現出他對別人談話的關注與尊重。所以父母要教導孩子傾聽的技巧與藝術，當然父母在聆聽孩子的說話時，更加要給予他們適當的尊重與關注，這樣孩子便學懂與人相處的禮貌是無分年齡與身分的。以下是三個聆聽小錦囊：

1. 聆聽別人說話時，不要左顧右盼，要看著對方的眼睛
2. 當聽明白或與對方有同感時，要用眼睛與人交流，表示贊同
3. 注視對方不代表要目不轉睛地「死盯」著對方，這樣做反而會顯得不太禮貌

小說經常用「有一雙會說話的眼睛」來形容筆下人物的聰慧可人，其實人人都有這樣的一雙眼，只要善加利用，它會比我們嘴裡吐出的說話更有說服力。