

一個在 5 分鐘內令「怪獸家長」開竅的故事



撰文：資深升學專家、輔導教師協會榮譽顧問趙榮德先生

如果你問我，在數十年教學過程中，最令我難忘的是哪些片段，我會毫不猶豫的答是使人開竅的故事。為甚麼開竅的片段這樣吸引我呢？因為開竅是一種「高層次教育」，而筆者深愛教育，所以開竅的片段特別難忘。

下面是筆者使一位「怪獸家長」開竅的故事。為甚麼那家長變成怪獸呢？因為他「出盡法寶」令兒子得獎！而筆者只用 5 分鐘便把他「點醒」了！

那位「怪獸家長」是位專業人士，他對兒子要求甚高，年年都要兒子在學校取得全能獎 (Best All round Student)。他的兒子在筆者任教的學校，已連續 2 年奪取該一級別的全能獎了，第 3 年他和兒子繼續努力，希望做個「帽子」戲法，連中 3 年！

學生和父親一早知道學校重視哪些項目，於是他就在那些重點項目全力出擊，怎料那年突生變故，學校把某些科目的分數分量加重，就這樣一改，那位學生變成只能屈居第二。學生和父親知道得不到第一後大怒，做爸爸的毫不客氣撥電話「聲討」修士校長。仁慈的修士校長連續被該家長「煩」了兩天，終於將「球」傳給筆者，他對我說：「彼得，這位家長每天和我傾談了半小時的電話，一定要我把他兒子升上第一，使我完全不能處理其他學校的工作。你快來幫忙，我把家長的電話號碼給你。」



婉轉相勸 明白要及早面對失敗

筆者在了解事情的來龍去脈之後，立即致電給這位家長。筆者明白這位家長非常愛錫兒子的，因此一開始時筆者便這樣說：「T 先生，我知道你很疼愛你的兒子，你的兒子在學業和課外活動方面亦做得非常好。」

那位家長和應：「沒錯！」

「你的兒子在中一、中二已經先後兩次取得全能獎，你想他在今年中三也取得這個獎，亦是人之常情，但.....」在這裡，筆者停了停。「一個人不能永遠只有成功，沒有失敗的。既然早晚亦要面對失敗，T 先生，你希望你的兒子早些面對失敗，還是晚一點才面對呢？」

那位家長亦是個「話頭醒尾」之人，立即說：「你是想我不再追究嗎？」

「不是，我只想你為兒子著想，讓他早些接受小型失敗。將來面對大型的失敗時，自然會懂得面對！」

家長想了想，應道：「我明白趙老師的意思，我不再追究，多謝你的解釋！」

筆者怎樣使該位家長開竅呢？答案是：我使他破除執著。他有甚麼執著？他執著於一個牢不可破的信念－一個好的家長，必須盡一己所能幫兒子成功。筆者從他的角度，欣賞他的努力，但同時婉轉地告訴他，幫助兒子早些接受失敗，也可以是一個好家長。他是一位聰明人，聽到筆者的弦外之音，如不讓兒子早些接受挫折，遲些可能傷得更慘，因此，他頓然開竅，接受筆者的忠告。